توصيف حالات استخدام

**🏠 1. طلب حجز غرفة سكن**

**الوصف الموجز: تسجيل دخول الطالب واختيار نوع السكن، ثم إرسال الطلب لمراجعته والموافقة عليه.**

**الشروط اللاحقة: يجب أن يكون الطالب مسجّلًا في الفصل الدراسي الحالي.**

**حالات الخطأ: بيانات غير مكتملة أو الطالب غير مسجّل.**

**حالة النظام عند الخطأ: رفض الطلب مع إشعار توضيحي للسبب.**

**الجهات الفاعلة: الطالب، مسؤول التطبيق.**

**المحفز: رغبة الطالب بالحصول على سكن جامعي.**

**العمليات القياسية:**

**إدخال البيانات الشخصية.**

**اختيار نوع السكن.**

**إرسال الطلب ومراجعته.**

**الإجراءات البديلة: إشعار الطالب بالتسجيل الأكاديمي أولًا قبل الحجز.**

**🔧 2. الإبلاغ عن عطل**

**الوصف الموجز: الطالب يبلّغ عن عطل في الغرفة عبر التطبيق.**

**الشروط اللاحقة: إصلاح العطل خلال 24 ساعة.**

**حالات الخطأ: عدم استجابة القسم الفني أو إدخال خاطئ لمعلومات العطل.**

**حالة النظام عند الخطأ: إرسال إشعار بالإجراء المتأخر وإتاحة طلب نقل.**

**الجهات الفاعلة: الطالب، قسم الصيانة.**

**المحفز: وجود خلل في مرافق الغرفة.**

**العمليات القياسية:**

**تحديد نوع العطل ورقم الغرفة.**

**إرسال البلاغ.**

**معالجة الطلب خلال المدة المحددة.**

**الإجراءات البديلة: تقديم طلب نقل في حال عدم الإصلاح.**

**🧍‍♂️ 3. حجز زيارة زائر**

**الوصف الموجز: تسجيل زيارة لشخص خارجي لغرفة الطالب.**

**الشروط اللاحقة: الموافقة على الطلب من الإدارة الأمنية.**

**حالات الخطأ: إدخال خاطئ لرقم الغرفة أو تاريخ غير صالح.**

**حالة النظام عند الخطأ: رفض الحجز مع توضيح السبب.**

**الجهات الفاعلة: الطالب، الزائر، النظام الأمني.**

**المحفز: رغبة الطالب بدعوة زائر.**

**العمليات القياسية:**

**إدخال بيانات الزائر وتاريخ الزيارة.**

**إرسال الطلب للمراجعة.**

**الإجراءات البديلة: إعادة إرسال الطلب بتاريخ مختلف في حال الرفض.**

**🧼 4. تأكيد عامل النظافة بانتهاء التنظيف**

**الوصف الموجز: العامل يؤكد في النظام إتمام تنظيف الغرف اليومية.**

**الشروط اللاحقة: تحديث حالة النظافة للغرفة في قاعدة البيانات.**

**حالات الخطأ: عدم إرسال الإشعار أو تأخر العامل.**

**حالة النظام عند الخطأ: بقاء حالة الغرفة غير نظيفة في التطبيق.**

**الإجراءات البديلة: مراجعة سجل التنظيف اليدوي عند الخلل.**

**📢 5. التعامل مع شكوى النظافة**

**الوصف الموجز: يرسل الطالب شكوى، فيُرسل النظام إشعارًا للعامل لإعادة تنظيف الغرفة.**

**الشروط اللاحقة: إعادة تنظيف الغرفة خلال فترة زمنية قصيرة.**

**حالات الخطأ: عدم وصول الإشعار للعامل.**

**حالة النظام عند الخطأ: تراكم شكاوى بدون معالجة.**

**الجهات الفاعلة: الطالب، عامل النظافة، النظام.**

**المحفز: وجود خلل واضح في مستوى النظافة.**

**العمليات القياسية:**

**تسجيل الشكوى.**

**إرسال إشعار للعامل.**

**الإجراءات البديلة: تدخل مسؤول النظافة لمتابعة الحالة يدويًا.**

**🏥 6. تسجيل حالة صحية للمراجعة**

**الوصف الموجز: الطالب يبلغ عن حالته الصحية، ويُحال الأمر للطبيب.**

**الشروط اللاحقة: إرسال نتيجة الفحص عبر التطبيق.**

**حالات الخطأ: عدم توفر الطبيب أو تأخر الفحص.**

**حالة النظام عند الخطأ: تأخير الاستجابة الطبية.**

**الجهات الفاعلة: الطالب، الطبيب، النظام.**

**المحفز: شعور الطالب بعارض صحي داخل السكن.**

**العمليات القياسية:**

**إرسال الطلب الطبي.**

**فحص الطالب.**

**إرسال التقرير.**

**الإجراءات البديلة: تحويل الحالة للمركز الصحي الخارجي.**

**⚽ 7. التسجيل في بطولة رياضية**

**الوصف الموجز: الطالب يشترك في البطولات المنظمة من مدرب الرياضة.**

**الشروط اللاحقة: استيفاء الشروط (عدد الفريق، الموعد).**

**حالات الخطأ: اكتمال العدد أو انتهاء فترة التسجيل.**

**حالة النظام عند الخطأ: إشعار بالرفض مع خيارات بديلة.**

**الجهات الفاعلة: الطالب، مدرب الرياضة، النظام.**

**المحفز: رغبة الطالب بالمشاركة الرياضية.**

**العمليات القياسية:**

**إدخال البيانات.**

**تسجيل الفريق أو اللاعب الفردي.**

**الإجراءات البديلة: انتظار دورة جديدة.**

**📦 8. إخلاء الغرفة وتقييم الخدمات**

**الوصف الموجز: يتلقى الطالب إشعارًا لإخلاء الغرفة، ثم يحجز موعدًا للتسليم ويقيّم السكن.**

**الشروط اللاحقة: تسليم الغرفة في الوقت المحدد.**

**حالات الخطأ: عدم حجز موعد أو تأخر في الإخلاء.**

**حالة النظام عند الخطأ: إشعار متأخر للطالب وإبلاغ الإدارة.**

**الجهات الفاعلة: الطالب، الإدارة، النظام.**

**المحفز: انتهاء فترة الإقامة.**

**العمليات القياسية:**

**استقبال الإشعار.**

**حجز موعد.**

**التسليم والتقييم.**

**الإجراءات البديلة: تمديد الإقامة إن توفرت**